



## COMUNE DI PORTO CESAREO

### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Gentile signora/e Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le sue aspettative.

Grazie per la collaborazione.

A quali di questi servizi comunali si è rivolto?

Anagrafe/stato civile/elettorale	<input type="checkbox"/>	Protocollo	<input type="checkbox"/>
Servizi Scolastici	<input type="checkbox"/>	Attività produttive/Commercio	<input type="checkbox"/>
Servizi Sociali	<input type="checkbox"/>	Polizia Locale	<input type="checkbox"/>
Urbanistica/edilizia privata	<input type="checkbox"/>	Lavori Pubblici/manutenzioni/ambiente	<input type="checkbox"/>
Tributi	<input type="checkbox"/>	Biblioteca	<input type="checkbox"/>
Programmazione e Bilancio	<input type="checkbox"/>	Ufficio Legale e sinistri	<input type="checkbox"/>

*Indichi quanto è d'accordo mettendo una crocette a fianco alle seguenti affermazioni*

 positivo       sufficiente       negativo

1 Ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente.	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
2 L'orario di apertura degli uffici è adeguato	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
3 Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
4 I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi.	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>
5 I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>

6 La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile.	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> Positivo      sufficiente      negativo
7 Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete.	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> positivo      sufficiente      negativo
8 Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli.	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> positivo      sufficiente      negativo
8 Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, contenitori moduli, sistemi eliminacode, etc.).	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> positivo      sufficiente      negativo
10 Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili.	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> positivo      sufficiente      negativo
11 Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali.	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> positivo      sufficiente      negativo
12 Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy.	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> positivo      sufficiente      negativo
13 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente.	 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/> positivo      sufficiente      negativo
Eventuali osservazioni per migliorare il servizio:  <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
<p>I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.</p> <p>La preghiamo di imbucare, una volta compilato, nell'apposito raccoglitore all'uscita della sede municipale.</p> <p>Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale: <a href="http://www.comune.portocesareo.le.it">www.comune.portocesareo.le.it</a> e trasmettere compilato all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:demografici@comune.portocesareo.le.it">demografici@comune.portocesareo.le.it</a></p>	